

REGLEMENTS INTERIEUR

Domaine des Gîtes de l' Hermine.

Chers invités,

Bonjour et bienvenue chez nous !

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi notre gîte pour votre séjour.

Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise, nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur de ce meublé de tourisme. Les comprendre et les respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable !

Une lecture attentive du règlement intérieur vous garantit de ne pas avoir de réduction de votre caution au moment du départ.

- Traitez cet appartement avec le même respect que le vôtre. Nous avons fait beaucoup d'efforts pour en faire un espace agréable dont nos vous pourrez profiter.
- Veillez à maintenir un bon niveau de propreté tout au long de votre séjour, cela facilitera grandement votre départ ! Et pensez à la vaisselle !
- En cas de dommages accidentels, cela peut arriver. Il est indispensable de nous tenir informé immédiatement.
- Nous espérons que vous aurez beaucoup de rires et de plaisir pendant vos vacances ! Cependant, nous vous serions reconnaissants de faire attention et de limiter le bruit par respect pour les voisins.
- Veuillez-vous assurer de lire et de bien comprendre le règlement intérieur au début de votre séjour. Si quelque chose n'est pas clair, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous expliquer plus en détail pour éviter tout malentendu.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir ! C'est votre période de vacances et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre a gîte, de ses [équipements](#) et de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs.

Nuisances

Veillez à respecter la communauté et essayez de **réduire au maximum le niveau de bruit**, surtout après la tombée de la nuit. En respectant les personnes et les biens qui vous entourent, vos vacances seront plus agréables.

- Veuillez **éviter de faire du bruit entre 22 h 30 et 8 heures du matin** pour permettre aux voisins de dormir paisiblement.
- Si des résidents voisins signalent un bruit excessif ou un comportement indiscipliné, **nous pourrions devoir vous expulser de notre propriété et**

résilier le contrat de location de vacances. Cela pourrait entraîner la perte du dépôt de garantie et du montant de la location.

- En cas de litige ou de plainte d'un voisin, il est de votre devoir de nous en informer dès que cela est raisonnablement possible.
- Il existe des **zones désignées pour le recyclage et l'élimination des déchets**. Veuillez-vous abstenir de jeter des déchets, tels que des capsules de bouteilles ou des mégots de cigarettes, dans les propriétés voisines.

Responsabilité lié aux enfants

Nous essayons de faire en sorte que notre location de vacances soit aussi adaptée aux enfants que possibles.

Cela dit, les parents **ont toujours la responsabilité finale de garantir la sécurité de leurs enfants** à tout moment.

Si vous constatez que quelque chose n'est pas sûr ou nécessite un aménagement dans la propriété, veuillez nous contacter dès que possible afin que nous puissions régler le problème.

Pour que notre propriété reste adaptée aux enfants, nous vous demandons de bien vouloir :

- Ne jamais laisser les enfants **sans surveillance**
- **Les hôtes sont entièrement responsables de la sécurité de leurs enfants** à tout moment, ainsi que de toute perturbation et nuisance sonore causée aux autres résidents du quartier.

Fêtes et Amis

Nous voulons que vous profitiez au maximum de vos vacances et du temps passé chez nous, mais nous devons fixer certaines restrictions sur le nombre de visiteurs pour des raisons de sécurité.

Dans le cadre de notre contrat de location de vacances, nous avons besoin des noms et des coordonnées de chaque membre de votre groupe de voyageurs.

En outre, veuillez **respecter le nombre maximum de visiteurs et les règles concernant les visiteurs**, comme indiqué ci-dessous.

- Les invités sont autorisés à recevoir des visiteurs dans un nombre limité, à tout moment pendant leur séjour.
- Les hôtes sont tenus de s'assurer que tout visiteur respecte le présent règlement intérieur.
- Pour toute nuit supplémentaire, les visiteurs doivent être approuvés à l'avance et sont **soumis à des frais supplémentaires**.
- **Les fêtes et les grands rassemblements de toute sorte** sont strictement interdits chez nous. Tout petit rassemblement doit être conforme à nos

autres règles de la maison concernant le bruit, le voisinage et le nombre de visiteurs.

- Les invités doivent permettre au propriétaire ou au [prestataire de service](#) d'accéder à la propriété à des fins de réparation et d'inspection. Le propriétaire de la maison exercera ce droit d'accès de manière raisonnable et en informera au préalable dans la mesure du possible.

Cuisine

Veillez traiter notre cuisine avec l'amour et le respect que vous porteriez à la vôtre afin de la garder en excellent état pour les autres voyageurs.

- Veillez à bien aérer la cuisine après la cuisson de tout ce qui pourrait laisser une forte odeur.
- Veillez jeter les restes de cuisine dans le récipient sous l'évier pour les déchets organiques.
- Par respect pour l'environnement, n'allumez le lave-vaisselle que lorsqu'il est plein et utilisez l'éco-programme si possible.
- Pour simplifier le processus d'inventaire, veuillez remettre tous les articles de cuisine à l'endroit où vous les avez trouvés.
- Si des produits s'épuisent pendant votre séjour, veuillez-nous le faire savoir afin que nous puissions les remplacer pour les prochains invités.

Equipement

Vous trouverez chez nous tous les équipements nécessaires pour un séjour confortable.

Veillez les utiliser de manière responsable et demandez aux autres membres de votre groupe de faire de même.

Cela signifie que vous devez respecter les quelques règles que nous énonçons ci-dessous.

- Veillez utiliser le lave-linge uniquement pendant la journée, entre 9 h et 19 h. Cela permettra de réduire au minimum les nuisances sonores pour les propriétés voisines.
- Veillez ne pas surcharger ou sous-charger le lave-linge/sèche-linge. Veillez à séparer les couleurs et les blancs, et à laver à basse température si possible.
- La température optimale pour le thermostat se situe entre 18° et 20° en été (pour la climatisation) et entre 19° et 21° en hiver (pour le chauffage).
- Veillez à éteindre les lumières, les ventilateurs ou tout autre petit appareil électrique lorsque vous sortez. Il en va de même pour la climatisation et le chauffage – **respectons l'environnement !**
- Dans le cas peu probable d'une panne de courant, veuillez nous appeler avant de toucher au tableau électrique

- Aucune compensation ne sera accordée en cas de coupure temporaire d'électricité, de gaz, d'eau, de câble, de satellite ou de téléphone.

Relatif aux déchets

Nous accordons une grande importance au respect de l'environnement et nous suggérons à nos invités de faire de même !

Sous l'évier se trouvent des conteneurs clairement étiquetés pour la séparation et le recyclage des différents déchets, ainsi que la poubelle ordinaire pour les produits non recyclables.

Règlement intérieur dans sa partie sécurité

Bien que nous ayons pris les mesures nécessaires pour rendre notre hébergement sûr pour les locataires, vous avez également un rôle à jouer pour assurer la sécurité de votre séjour.

Voici les consignes que vous pouvez suivre pour assurer la sécurité pendant votre séjour :

- Chaque fois que vous quittez la location, **il est de votre responsabilité de s'assurer que toutes les fenêtres et les portes sont fermées et verrouillées** pour maintenir la sécurité et prévenir les dégâts causés par la pluie ou autre.
- **Nous ne sommes pas responsables** de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur. Si vous égarez ou oubliez un objet dans la maison, veuillez-nous le faire savoir afin que nous puissions le rechercher lors du changement de locataire et du [nettoyage](#) .
- Les parents ne doivent à aucun moment laisser leurs enfants sans surveillance. Les blessures subies par les invités à l'intérieur de la maison ne sont pas couvertes par notre assurance.

Equipements aquatiques

Nos locataires adorent utiliser la piscine de notre location de vacances ! C'est une excellente façon de passer les journées d'été tout en restant à la maison.

Nous vous demandons de garder à l'esprit certaines choses essentielles concernant la piscine.

- La piscine est ouverte tous les jours à votre disposition exclusive. Veuillez **respecter les horaires** de nuisances par respect des voisins.
- Les horaires sont de 8h à 20h30.

- Il est interdit d'utiliser de la vaisselle en verre ou des bouteilles en verre près de la piscine.
- Nous vous recommandons de ne pas sauter et/ ou marcher sur les margelles
- Les clients doivent prendre une douche avant d'entrer dans le spa ou le sauna ou dans la piscine pour rincer la crème solaire.
- **La sécurité et la surveillance des enfants sont de votre entière et absolue responsabilité.**
- L'entretien de la piscine est assuré par le propriétaire qui se réserve le droit d'accès pour le traitement ou nettoyage.

Les fumeurs

L'intérieur de notre gîte est une zone non-fumeur.

C'est important pour nous afin de maintenir notre hébergement dans le meilleur état possible.

Les locataires peuvent fumer à l'extérieur, des cendriers sont à leur disposition sous la pergola exclusivement.

- Il est **interdit de fumer à l'intérieur du gîte.**
- Veuillez **ne pas jeter de mégots de cigarettes** sur la pelouse. Vous devez les jeter dans le cendrier prévu à cet effet. Le non-respect de cette consigne entraînera une déduction du [dépôt de garantie](#). Dans notre région risque de prise de feux importante pendant les périodes chaudes et le vent.
- Le fait de découvrir que des clients ont fumé à l'intérieur de la propriété entraînera également la perte du dépôt de garantie.

Les animaux domestiques sont les bienvenus chez nous !

Si vous séjournez ici avec votre ami à fourrure (ou à plumes), nous aimerions que vous nous aidiez à assurer un séjour agréable pour tout le monde.

Les animaux doivent être tenu en laisse dans la propriété.

- Nous savons que vous aimez votre animal, mais nous vous demandons de **ne pas le laisser monter sur les meubles**, en particulier les canapés et les lits.
- Les hôtes sont responsables du nettoyage des traces de leurs animaux, en particulier des poils et les déjections.
- Les animaux domestiques ne doivent pas se trouver à l'extérieur de la propriété sans laisse.

Dégâts et casses

Bien que nous sachions que nos clients ne casseront rien intentionnellement dans notre location de vacances, nous comprenons que des accidents peuvent parfois se produire.

Voici ce que vous devez savoir sur les dommages ou les bris accidentels pendant votre séjour.

- **Signalez** toujours tout dommage accidentel ou toute casse en temps utile, en particulier avant le départ.
- Veuillez **ne pas déplacer de meubles d'une pièce à l'autre** sans en avoir préalablement convenu avec nous.
- N'emportez pas de serviettes de douche à la piscine. Des serviettes seront mises à votre disposition.
- Au cas où des dommages à la propriété ou à ses appareils ne seraient pas couverts par notre assurance, le client paiera les frais de réparation à partir du dépôt de garantie.

En cas de violation du règlement

Nous avons établi ces règles pour que chaque locataire puisse séjourner chez nous en toute sécurité et, surtout, en s'amusant.

Le respect de ces règles est essentiel pour chaque membre d'un groupe de voyageurs.

Nous espérons que vous passerez un bon moment et que vous trouverez tout ce dont vous avez besoin.

- Le non-respect de l'une de ces règles de la maison constitue **une violation des conditions d'occupation**, conformément au contrat de location que vous avez signé.
- Nous nous réservons le droit d'expulser de la propriété tout invité ou visiteur qui refuse de respecter ce règlement.
- Dans tous les cas, veuillez faire preuve de bon sens pendant votre séjour. Si vous n'êtes pas sûr de l'interprétation de l'une des règles et que vous avez besoin de précisions, veuillez nous appeler.

Compléments

Par temps de vent, obligation de fermer les parasols.

Lors de vos absences/ départ pour des visites extérieures, penser également à les fermer.

Lors des orages même préventions et indications que ci avant.

Concernant le gîte, fermer toutes les fenêtres pour éviter les courant d'air ou entré d'eau. Éviter machine, ou tout utilisations d'appareils électriques.

Lors de vos absences s'assurer que ces règles soient respectées, et que l'accès au gîte soit sécurisé (fermé).

Concernant le stationnement, un parking privatif a été conçues avec des allées pour permettre le déchargement de vos bagages.

NE PAS LAISSER LES ENFANTS SANS SURVEILLANCE A L'EXTERIEUR et dans la salle de bien-être, ou même à la piscine.

Des boules de pétanques sont mises à votre disposition, il est recommandé de les ranger à leur place en fin de partie.

Nous comptons sur votre compréhension.

- Ne pas toucher de manière générale aux éléments de décorations.
- Ne pas déplacer le mobilier.
- Ne pas sauter sur les canapés, lits, ou se suspendre par exemple aux tringles à rideaux ou barre du lit superposé.

Les serviettes de toilettes misent à votre disposition ne doivent pas quitter le gîte, lors de vos sorties.

De manière générale, rien de doit sortir du gîte, de l'équipement fournis lors de votre séjour et pour votre confort ou /et utilité.

Nous sommes à la campagne, et nous déclinons toutes responsabilités liées à toutes nuisances par la présence d'insectes non invités, ou chants d'animaux, dont nous pouvons avoir de contrôle dessus.

Entre Quercy et Périgord Noir

Nous vous souhaitons de très bonnes et paisible vacances

Pascal Dessailly.